



# PRÉSTAMOS FEDERALES ESTUDIANTILES DURANTE COVID-19

## Muchos préstamos federales estudiantiles no requieren pagos hasta el 30 de septiembre de 2020.

Si usted tiene Préstamos del Programa Direct Loans, Préstamos del programa federal de Federal Family Education Loans (FFEL, por sus siglas en inglés) o préstamos Federales Perkins, propiedad del Departamento de Educación, entonces no tendrá que hacer los pagos hasta el 30 de septiembre de 2020.

Si sus préstamos del Departamento de Educación están cubiertos, entonces su cuenta debe ponerse automáticamente en estado de "indulgencia de morosidad por motivos administrativos", lo que significa que no tiene que hacer pagos.

## Algunos préstamos federales para estudiantes aún requieren pago.

Si tiene préstamos FFEL propiedad de una entidad administradora privada, préstamos Perkins propiedad de su institución educativa o algunos préstamos HEAL, entonces debe continuar haciendo pagos. Si tiene uno de esos préstamos, aún puede comunicarse con su administrador y preguntar sobre la ayuda disponible. Si no está seguro si es que tiene que hacer los pagos de sus préstamos, comuníquese con su administrador o consulte el sitio web de [StudentAid.gov](https://www.studentaid.gov).

## Solicite ahora un plan de pago basado en los ingresos.

Los programas que ofrece planes de pagos definidos por los ingresos le ayudan a reducir su pago mensual a un monto asequible basado en sus ingresos. Puede solicitar un programa que ofrece planes de pagos basados en los ingresos en cualquier momento en el sitio web del Departamento de Educación.

## Toda la actividad de cobro de la deuda de préstamos debido al incumplimiento de pago debe cesar empezando el 13 de marzo de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2020.

Si han retirado dinero de su cheque de pago, cheque de seguridad social, o del reembolso de sus impuestos para pagar los préstamos estudiantiles, ese dinero debería ser devuelto a usted. Si tiene algún problema, comuníquese con Legal Aid Chicago para obtener ayuda.

### ¿Tiene préstamos federales para estudiantes?

1. Establezca una cuenta en [StudentAid.gov](https://www.studentaid.gov).
2. Consulte el tablero de información acerca de su préstamo.
3. Busque un resumen de los tipos de préstamos y su administrador de la cuenta.

### Recursos Adicionales

#### Línea Telefónica del Procurador General de Illinois para Ayuda con Préstamos Estudiantiles

1-800-455-2456

#### La Oficina de Protección Financiera del Consumidor

[ConsumerFinance.gov](https://www.consumerfinance.gov)

#### Asistencia para Prestatarios de Préstamos Estudiantiles

[StudentLoanBorrowerAssistance.org](https://www.studentloanborrowerassistance.org)

### ¿Qué hacer después del 30 de septiembre de 2020?

- En este momento, la suspensión de pagos se terminará a partir del 30 de septiembre de 2020.
- Consulte en [StudentAid.gov](https://www.studentaid.gov) para ver si hay actualizaciones.
- Solicite ahora un Plan de Pago Definido por los Ingresos para asegurarse de que pueda cumplir con sus pagos cuando comiencen de nuevo.